

Rennes, le 11 décembre 2009

## **COMMUNIQUE DE PRESSE**

### **Quelques conseils pour protéger votre compteur d'eau en ces prochaines périodes de gel**

Un compteur gelé peut avoir de lourdes conséquences sur vos installations, votre consommation et votre facture d'eau. Aussi, les équipes de Veolia Eau Ouest vous recommandent de bien veiller à le protéger contre le froid, notamment s'il est situé à l'extérieur des habitations ou dans des bâtiments non chauffés.

Si votre compteur ne se trouve pas dans un regard conçu à cet effet, vous pouvez placer pour étanchéifier l'ouverture, un plastique sous la plaque du regard en veillant à ce qu'il n'y ait pas d'arrivée d'air. Vous pouvez également utiliser des plaques de polystyrène ou un sac poubelle fermé rempli de billes de polystyrène. Ne jamais employer de laine de verre, paille, ou tissu qui risqueraient de s'imbiber d'humidité et provoquer une rupture.

Il faut également penser à purger les installations extérieures servant à l'arrosage... et si le gel se prolonge, il ne faut pas hésiter à laisser couler un mince filet d'eau dans les canalisations afin que le gel ne détériore pas vos installations. En effet, l'eau qui gèle dans un tuyau peut faire exploser le compteur et créer une fuite importante. Que vous soyez propriétaire ou locataire, il vous appartient de l'entretenir et veiller à son bon fonctionnement.

**Pour tout complément d'information, les chargés de clientèle de Veolia Eau Ouest sont à votre disposition au 0 811 902 902 (prix d'un appel local depuis un poste fixe hors coût lié à l'opérateur de téléphone) du lundi au vendredi de 8h00 à 19h00 et le samedi matin de 9h à 12h.**

*Veolia Eau, Division Eau de Veolia Environnement, est le premier opérateur mondial des services de l'eau. Spécialiste de la gestion déléguée des services d'eau et d'assainissement pour le compte de collectivités locales ou d'entreprises industrielles et tertiaires, elle est aussi l'un des premiers concepteurs mondiaux de solutions technologiques et de construction d'ouvrages nécessaires à l'exercice des services de l'eau. Veolia Eau emploie 93 433 collaborateurs dans 64 pays et dessert dans le monde 78 millions de personnes en eau potable et 53 millions en assainissement. Elle a réalisé pour l'année 2008 un chiffre d'affaires de 12,6 milliards d'euros.*

[www.veoliaeau.com](http://www.veoliaeau.com)

**Veolia Environnement**, est le référent mondial des services à l'environnement. Présent sur les cinq continents avec plus de 336 000 salariés, le groupe apporte des solutions sur-mesure aux collectivités comme aux industriels dans quatre activités complémentaires : la gestion de l'eau, la gestion des déchets, la gestion énergétique et la gestion des transports de fret et de voyageurs. Veolia Environnement a réalisé en 2008, un chiffre d'affaires de 36,2 milliards d'euros. [www.veolia.com](http://www.veolia.com)

#### **CONTACT PRESSE**

Corinne RICHARD, Directeur de la communication Veolia Eau Ouest  
Tél. 02 23 48 00 16 - port. 06 09 79 50 93 – [corinne.richard@veoliaeau.fr](mailto:corinne.richard@veoliaeau.fr)